

申込・回答のシステム移行についてのアンケート 集計結果

昨年度より、日本臨床衛生検査技師会が提供するWebによる精度管理システム「JAMTQC システム」を用いた運用に変更させていただいております。

運用は2年めとなりますが、初参加施設の皆様には、測定装置名や試薬名など多くの情報登録にご協力をいただき、ありがとうございました。

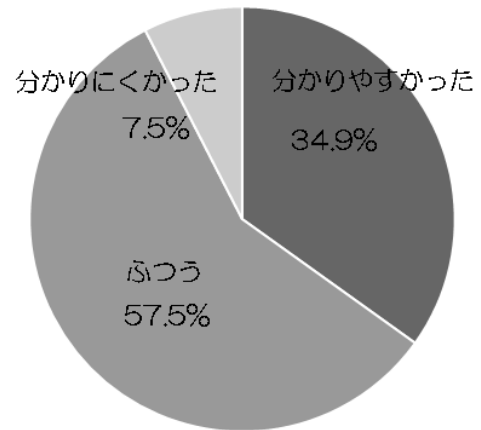
測定装置、試薬、基準値などの登録データは、ログイン後の「基本マスタ管理メニュー」で管理されており、変更があった場合などいつでも入力・変更が行えます。また入力された情報は来年度以降も自動的に引き継がれますので、再入力は不要となります。今後も同システムにて運用予定ですので、一層の負担軽減が図れるよう改善を進めてまいります。

アンケート結果を見ますと、案内書類や手引書の分かりやすさ、受検費用の分かりやすさについては昨年度より好評価をいただき、おおむね問題なく作業いただけたようでした。

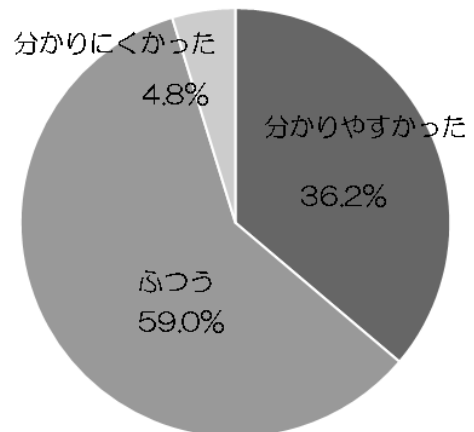
一方測定値の入力については、事前に測定装置、試薬、基準値などが入力しておく「基本マスタ管理メニュー」の存在がまだうまく理解されておらず、入力にお手間をおかけしてしまったご施設もありました。申込文書、手引書などに手順は記載させていただいておりましたが、さらにわかりやすくするために今後の改善課題とさせていただきます。

ご意見、ご要望については、精度管理事業部内で周知し改善に向けて検討してまいります。

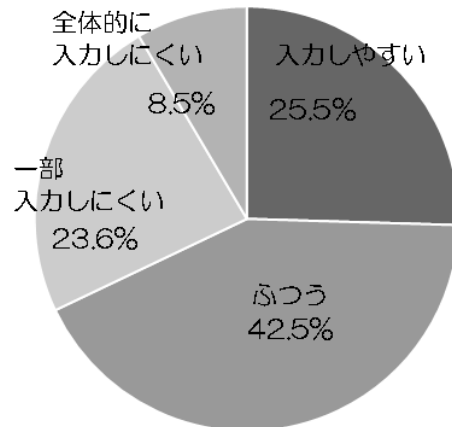
1.ご案内の書類、操作方法の手引書などの分かりやすさについて 有効回答106



2.受検費用のわかりやすさ、請求書、領収書の印刷方法について 有効回答105



3.測定値の入力や回答のしやすさについて 有効回答106



アンケートで寄せられたご意見と回答

No	ご意見	回 答
1	手引きやフォト集等の一括ダウンロードができるようにしていただきたい。	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、日本衛生臨床検査技師会の精度管理調査で用いている JAMTQC システムを使用させていただいており、システムの仕様変更には制限があるため難しいかもしれません。
2	測定日を一括で入力できるシステムがあればよいと感じました。	「試料別回答」の左下「結果入力用ファイル」（エクセルシート）をダウンロードいただき、そのシートに測定日、測定結果を入力しておき、そのファイルをアップロードする事で、結果を一括入力する機能はありますが、入力している画面で簡単に一括入力する機能は今のところありません。ご不便をおかけして申し訳ありません。
3	測定値・単位を日臨技と統一していただきたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。来年度以降の検討課題とさせていただきます。日臨技サーベイに参加されていない施設も多くあるため、単位の変更は慎重になっております。
4	HbA1c の標準液を使用しない検査機器のため、回答選択肢が無く、回答できず、回答済みにならない。評価されないの心配要素になる。	ご心配をおかけして申し訳ありません。選択肢の工夫など来年度以降、改善できるように検討させていただきます。
5	保存して閉じるを押すと一番上の項目に戻ってしまう。キャンセルを押した時と同じように保存した場所で止まって欲しい。	ご不便をおかけして申し訳ありません。日本衛生臨床検査技師会で使用している JAMTQC システムを使用させていただいており、システムの仕様変更には制限があるため難しいかもしれません。
6	微生物部門のフォトページについて、設問に回答するための選択肢を手引書あるいは設問の下に添付していただけると、皆で検討する際に回答しやすいと思いました。	ご意見ありがとうございます。手引書への記載など、その必要性を含めて検討させていただきます。
7	輸血のフォトページについて、輸血問題 3 の問題 7 において、解答欄に文字数制限が存在したため、報告コメントの入力が箇条書きになってしまったため、改善してほしい。	ご意見ありがとうございます。システムの仕様上制限もありますが、文字数制限の変更など、改善できるように検討いたします。
8	HBs 抗原定量で単位がないので分からない。IU/mL を使用しているが、小数点第 2 位までなので入力できない。	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。改善できるように検討いたします。
9	入力ガイドも手引き書も読みにくい多ページの pdf で読む気になれない。あちこち読む必要があり非常に手間。結果的に入力ガイド、手引き書は読んでも入力画面にたどり着けず自力で解決登録した。入力は数値入力のみの場合全角入力をできなくした方がさらに良い。多数ページの pdf 添付させるなら Youtube 等動画でまず項目入力設定、機材登録の方法で説明すればどうか？	わかり難く、お手数をおかけして申し訳ありませんでした。入力画面などの説明は試料配布時に印刷物として配布しております「長野県医師会精度管理調査実施にあたって」の冊子に画面図を示しながら分かりやすくまとめられておりますのでそちらを是非ご覧ください。手引書についてもなるべく分かりやすくできるように検討いたします。ただ規模の違う様々な施設にご参加いただいているため、すべての施設で必要な情報を全部盛り込んでおり、多少わかり辛くなってしまいう事をご了承ください。
10	連絡担当者は各検査分野のページで入力欄を表示し、共通アンケート欄に入れないほうが良いと思います。回答済の表示設定がされていない項目（連絡担当者・アンケート）も、回答入力後に回答済を表示していただきたいです。	ご指摘ありがとうございます。連絡担当者につきまして、改善できるように検討いたします。また、アンケートなどの「回答済」表示におきましてはシステムの仕様上変更は難しいかもしれません。ご了承ください。
11	心電図波形が小さく見にくかったため、日臨技精度管理調査フォトサーベイと同じように心電図波形を別で印刷できるようにして頂けるとありがたいです。	改善につき検討いたします。
12	事前のマスタの設定や回答入力などで不明な点が多々有り手間がかかりました。前回の方法の方がわかりやすかったです。	初めて本システムにて参加いただく施設については、機器、試薬などの初期登録も必要となり、大きなご負担をおかけし、申し訳ありませんでした。機器や試薬は一括登録する画面もご案内していましたが、初めてのご施設には理解が難しい点多かったかと思っております。2 年目以降は少し楽になると思っております。
13	昨年度よりも入力する項目が減り、結果入力がやりやすかったです。	ご意見ありがとうございます。JAMTQC 使用 1 年目は入力項目が多くお手数をおかけしました。2 年目以降は引き継がれるものもあり楽になると思っております。今後ともご参加よろしく願います。
14	全体的に使いにくいような気がします。	ご不便をおかけして申し訳ありません。少しでも使いやすくなるように検討を重ねさせていただきます。